

**algemene voorwaarden flexplein
(leveranciers)**

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door flexplein staffing B.V. (kvk: 53646134) en flexplein flex B.V. (kvk: 76626520) (hierna: flexplein) en/of aan haar gelieerde vennootschappen uitgebrachte offertes, alle bestaande en toekomstige overeenkomsten tussen partijen betreffende de levering van diensten en/of verrichten van (bijkomende) werkzaamheden uit hoofde van de activiteiten.
- 2) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat flexplein niet akkoord met algemene voorwaarden van de andere partij (hierna: "Leverancier"), en worden aldus uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3) Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover dergelijke afwijkende bepalingen door flexplein uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4) Ingeval enige bepaling uit de algemene bepalingen strijdig is met een bepaling uit de bijzondere bepalingen, dan prevaleren de bijzondere bepalingen.
- 5) Indien en voor zover enige bepaling in deze algemene voorwaarden strijdig is met enige bepaling in de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert de bepaling in de Samenwerkingsovereenkomst.
- 6) Flexplein is bevoegd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen per ingang van de schriftelijk aan de Leverancier medegedeelde datum.
- 7) Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd zijn of worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Flexplein en de Leverancier zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 – Offertes, Overeenkomst

- 1) Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van flexplein worden schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij door flexplein uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 2) De door flexplein uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig voor de duur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3) Onder Overeenkomst wordt verstaan een door partijen ondertekende Overeenkomst waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn en waarin eventuele specifieke afspraken tussen flexplein en Leverancier zijn overeengekomen.
- 4) Indien tussen flexplein en Leverancier een Samenwerkingsovereenkomst is gesloten, komt een individuele Opdracht slechts tot stand indien flexplein deze schriftelijk heeft aanvaard. Flexplein is nimmer gehouden individuele opdrachten te aanvaarden.
- 5) Een Samenwerkingsovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding, te rekenen vanaf het tijdstip dat flexplein de ontbinding van de overeenkomst inroept, omdat:
 - a) de Leverancier in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen jegens flexplein;
 - b) de Leverancier in staat van faillissement is verklaard ofwel aan de Leverancier surseance van betaling is verleend ofwel de Leverancier is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP).
- 6) Indien flexplein de onverwijld ontbinding van de Opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van flexplein om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de Leverancier. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van flexplein onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7) Het recht van flexplein om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van flexplein de Samenwerkingsovereenkomst tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen.

Artikel 3 – Medewerking en gegevensverstrekking

- 1) Leverancier zal tijdig de door flexplein, in redelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen.
- 2) Leverancier zal aan flexplein kosteloos en op eerste verzoek alle gegevens en documenten ter beschikking stellen waarover flexplein dient te beschikken voor de uitvoering van de dienstverlening ten behoeve van de Uitzendkracht.
- 3) Leverancier dient op eerste verzoek van flexplein alle informatie te verstrekken die flexplein nodig heeft voor het voeren van een deugdelijke contractadministratie.
- 4) Leverancier is gehouden flexplein adequaat en terstond te informeren omtrent alle zaken aangaande de Uitzendkracht en de Inlener die voor de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 5) Alle door flexplein verzonden opdrachtbevestigingen worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij binnen drie dagen na verzending daartegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 4 – Geheimhouding

Zowel gedurende als na afloop van de Samenwerkingsovereenkomst tussen partijen zijn de Leverancier en flexplein verplicht:

- a) alle gegevens, die – mondeling of door middel van informatiedragers – van de Leverancier dan wel van flexplein en/of een aan partijen gelieerde onderneming ontvangt, als vertrouwelijk te beschouwen en deze niet aan derden ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of daarover mededelingen van welke aard dan ook te doen;
- b) strikte geheimhouding tegenover derden te betrachten over alles betreffende de zaken, relaties en belangen van de Leverancier/flexplein en/of de met de Leverancier/flexplein gelieerde vennootschappen, waarvan de Leverancier/flexplein gedurende de Samenwerkingsovereenkomst kennis verkrijgt.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

- 1) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting of aftrek welke niet door flexplein schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van flexplein. Betaling via automatische incasso wordt gelijk gesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- 2) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- 3) Betaling dient te geschieden in Euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van flexplein crediteert.
- 4) Door de Leverancier gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de Leverancier uit welke hoofde ook verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de Leverancier dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- 5) Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de Leverancier niet op.
- 6) Bij niet betaling binnen de in lid 2 bedoelde termijn is de Leverancier een direct opeisbare wettelijke rente gelijk aan een percentage van 8% per jaar over het openstaande bedrag, vanaf de datum van verzuim, en zonder nadere ingebrekestelling, aan flexplein verschuldigd.
- 7) Bij niet betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is flexplein zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten van incasso, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte — door wie dan ook verleend — bij de Leverancier in rekening te brengen. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door flexplein is ingeroepen respectievelijk de vordering door

flexplein ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Leverancier verschuldigd zijn.

- 8) Betalingen van de Inlener werken uitsluitend bevrijdend in geval deze betalingen aan flexplein worden gedaan.
- 9) In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de Leverancier zullen de verplichtingen van de Leverancier geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij flexplein tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.

Artikel 6 – Verrekening

- 1) Flexplein is bevoegd al hetgeen zij uit welken hoofde dan ook van Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met hetgeen de Leverancier van flexplein te vorderen heeft of mocht hebben.
- 2) Flexplein zal het aan de Inlener in rekening gebrachte en gefactureerde Servicetarief in mindering brengen en aldus verrekenen met al hetgeen flexplein van de Inlener zal ontvangen. Indien flexplein enige vordering van haar op de Inlener niet kan verrekenen, is flexplein bevoegd het Servicetarief te verrekenen met al hetgeen de Leverancier te vorderen heeft van flexplein.
- 3) In geval enige vordering van flexplein op de Inlener niet wordt voldaan, en deze wordt gedekt en uitgekeerd door de kredietverzekeraar, zal flexplein de vorderingen van de Leverancier op flexplein voldoen, tot aan een bedrag gelijk aan het verzekerde deel van de vordering op de Inlener, doch slechts na verrekening van al hetgeen flexplein te vorderen heeft van de Leverancier.
- 4) Leverancier is nimmer gerechtigd enige vordering op de Inlener of flexplein te verrekenen met de door flexplein gefactureerde bedragen.

Artikel 7 – Opschorting

Indien Leverancier niet voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden, is flexplein gerechtigd het verrichten van haar diensten en andere werkzaamheden alsmede alle overige verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst dan wel de algemene voorwaarden per direct op te schorten. Flexplein is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden en de voldoening van haar verplichtingen afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot aandien flexplein.

Artikel 8 – Wijziging tarieven

- 1) Flexplein heeft het recht de tarieven jaarlijks te indexeren conform de algemene prijsindexatie. De peildatum voor de vaststelling van het servicetarief is 1 januari van elk kalenderjaar.
- 2) Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 heeft flexplein het recht in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door flexplein worden veroorzaakt, waaronder valt doch niet uitsluitend wijzigingen in wet- en regelgeving, of andere omstandigheden die buiten de invloed van flexplein liggen. Tot de omstandigheden bedoeld in de vorige zin behoort de wijziging van de pensioenaansluiting ten gevolge van gewijzigde inzichten van flexplein omtrent de toepasselijkheid daarvan. Flexplein zal Leverancier van dergelijke omstandigheden voorafgaand aan het aanpassen van het tarief mededelen.
- 4) Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 zal flexplein, ingeval zij voor het voeren van een rendabele bedrijfsvoering het noodzakelijk acht, het Servicetarief tussentijds wijzigen. Flexplein zal hierover in overleg treden met de Leverancier. Indien partijen hierover onderling geen akkoord bereiken, zijn beide partijen gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst met inachtneming van de geldende opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 1) Flexplein is jegens Leverancier slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan flexplein verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zoals omschreven in de Samenwerkingsovereenkomst, bijbehorende documenten en deze algemene voorwaarden, met uitzondering van directe schade van de Leverancier waaronder onder andere wordt verstaan: gevolgschade, stilstand schade, gedeerde winst, verlies aan goodwill, etc.
- 2) Flexplein is nimmer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Leverancier zelf, de Inlener of door personen, die de Leverancier heeft aangesteld of waarvoor de Leverancier anderszins verantwoordelijk is.
- 3) Flexplein is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de Leverancier verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen.
- 4) Flexplein is nimmer aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen, welke door haar en haar medewerkers worden verstrekt op basis van onjuiste/onvolledige informatie verstrekt door de Leverancier. De Leverancier is en blijft verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van premies en bescheiden aangaande de Leverancier. flexplein past deze premies en bescheiden correct en tijdig toe en draag de verantwoordelijkheid voor het tijdig en correct verwerken. De toegepaste administratie- en berekeningsmethoden jegens overheid en andere instellingen en de juiste, tijdige en volledige afdracht van belastingen, premies en sociale lasten zijn de verantwoordelijkheid van de Leverancier.
- 5) Flexplein is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit enig tekortschieten van de Inlener in de nakoming van haar verplichtingen jegens de Leverancier. In het bijzonder is flexplein niet aansprakelijk voor schade die de Leverancier lijdt als gevolg van het niet betalen van de Inlener aan de Leverancier.
- 6) Flexplein is niet aansprakelijk voor schade en letsel aan de Uitzendkracht of door de Inlener ten gevolge van het handelen van de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden bij de Inlener, ongeacht of aan de Uitzendkracht ter zake een verwijt te maken valt.
- 7) Flexplein is noch jegens de Inlener, noch jegens de Uitzendkracht, aansprakelijk voor fouten van de Leverancier.
- 8) De aansprakelijkheid van flexplein voor schade die de Leverancier lijdt ten gevolge van enig handelen of nalaten van flexplein als gevolmachtigde bij het gebruik van of anderszins in verband met de in de Samenwerkingsovereenkomst beschreven volmacht is uitgesloten.
- 9) Leverancier vrijwaart flexplein voor alle aanspraken uit hoofde van de niet-betaling van de Inlener. Indien Inlener niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan is Leverancier gehouden tot terugbetaling van het door flexplein aan de Leverancier betaalde Inlenerstarief voor een bedrag gelijk aan de Servicemarge die flexplein als gevolg van de niet-betaling van de Inlener te vorderen heeft. Het voorgaande geldt niet voor niet-betaling van een Inlener waarmee, of specifieke opdracht waarover, tussen partijen specifieke andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 10) Leverancier vrijwaart flexplein voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde doch ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

Artikel 10 – Overmacht

- 1) Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst of toepasselijke algemene voorwaarden verhinderen en die niet aan flexplein zijn toe te rekenen. Flexplein is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan flexplein verleende opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord.

Onder overmacht wordt mede begrepen; stroomstoringen, storingen in internet- en telefoonverbindingen, ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

- 2) Zodra een in artikel 10.1 genoemde omstandigheid zich voordoet, zal flexplein Leverancier daarvan mededeling doen.
- 3) Indien nakoming door flexplein tijdelijk onmogelijk is, is flexplein gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 4) Ingeval een overmachtssituatie als genoemd in artikel 10.1 langer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Samenwerkingsovereenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een schadevergoedingsverplichting voor flexplein ontstaat. De Samenwerkingsovereenkomst wordt geacht voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te zijn ontbonden, onder de verplichting van de Leverancier om aan flexplein te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht, zonder dat dit aan de Leverancier enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

Artikel 11 – Cessie

- 1) In geval flexplein namens de Leverancier betalingen aan de Uitzendkracht en/of Inleener heeft gedaan, die onverschuldigd (blijken te) zijn, zal de Leverancier zijn vordering op de betreffende Uitzendkracht op eerste verzoek en om niet aan flexplein cederen, zodat flexplein, voor zoveel nodig, deze vordering als haar eigen vordering kan verhalen.
- 2) Indien de Leverancier flexplein verzoekt onverschuldigd betaalde bedragen bij de Uitzendkracht terug te vorderen, dient de Leverancier de betreffende vordering aan flexplein te cederen. Tenzij partijen in de Samenwerkingsovereenkomst anders zijn overeengekomen, bedragen de kosten van de inning van die vorderingen 20% van het te vorderen bruto bedrag, met een minimum van € 200,- .

Artikel 12 - Auteursrechten

- 1) Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt flexplein zich de rechten en bevoegdheden voor die flexplein toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2) De in het kader van de overeenkomst eventueel door flexplein tot stand gebrachte overeenkomsten, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van flexplein, ongeacht of deze aan de Leverancier of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 – Rechts- en forumkeuze

- 1) Van geschillen voortvloeiend uit en betrekking hebbende op deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting de rechter bevoegd waar flexplein statutair gevestigd is.
- 2) Ongeacht het voorgaande is flexplein bevoegd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3) Op elke overeenkomst tussen flexplein en Leverancier alsmede deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Meer informatie:

flexplein
Postbus 75
7400 AB Deventer